

УТВЕРЖДАЮ
З.Ф. Зиятгдинова



Отчет за 1 полугодие 2023 года

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 59"

(наименование образовательной организации)

Сысертского городского округа

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Размещена информация об условиях питания обучающихся и десятидневное цикличное меню в коридоре ДОУ	31.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Размещено на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Аскарова Рамиля Фларидовна, завхоз	Размещен поэтажный навигационный стенд	01.02.2023
---	---	---	------------	------------------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Леушина Файруза Сириновна, заведующий	Проведен круглый стол по теме "Кодекс этики и служебного поведения работников МАДОУ № 59"	02.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Проведен повторный инструктаж по теме "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ № 59" и запланирован в годовом плане работы проведение повторного инструктажа по теме "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ № 59" на сентябрь 2023 г.	01.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Для родителей (Законных представителей) предоставляется информация на официальном сайте ДОУ и на официальной страничке в социальной сети ВКонтакте, созданы группы в приложении WhatsApp (родители + воспитатели) для общения и консультативной помощи в вопросах воспитания детей. Ежемесячно проводятся выставки творческих работ детей и родителей (законных представителей), привлечены к участию в акциях, конкурсах разного уровня. Проведены совместные мероприятия «Папа, мама, я – спортивная семья», праздник «День матери», «Гуляй, Масленица», организована совместная экскурсия к памятнику героям ВОВ, была оформлена «Стена Памяти» к 9 Мая	01.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с участием родительской общественности субботника по благоустройству территории.	01.06.2023	Аскарова Рамиля Фларидовна, завхоз	Организован и проведен с участием родительской общественности субботник по благоустройству территории	28.04.2023