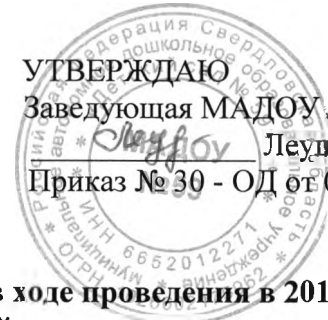


УТВЕРЖДАЮ
 Заведующая МАДОУ № 59
 Леушина Ф.С.
 Приказ № 30 - ОД от 01.11.2020 г.



Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАДОУ № 59

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 85 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ. Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	31.01.2020	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами образовательной организации	27.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Обеспечить наличие на официальном сайте	31.01.2020	Шафиева Лилия Фаухетдиновна,	На сайте ДОУ создан разделы	27.01.2020

<p>полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 96 балла</p>	<p>информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «часто задаваемые вопросы»; - раздел, в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДООУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г</p>		<p>старший воспитатель</p>	<p>«Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	
--	--	--	----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла</p>	<p>Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры».</p> <p>Пополнение материально-технической базы ДООУ</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Леушина Файруза Сириновна, заведующая</p>	<p>В плане работы</p>	
--	---	-------------------	--	-----------------------	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 69 балла	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ	31.12.2020	Леушина Файруза Сириновна, заведующая	В плане работы	
---	---	------------	--	----------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При наличии финансирования При реконструкции здания	Леушина Файруза Сириновна, заведующая	Финансирование не выделялось	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории. Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По необходимости	Леушина Файруза Сириновна, заведующая	В здании, на территории ДОУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля. Обучены сотрудники по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и	31.01.2020

				на прилегающей территории Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 33 балла	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	31.12.2020	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	В плане работы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 89 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	30.03.2020	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Проведена консультация с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	28.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 92 балла	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).	30.03.2020	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Проведен педчас по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с	27.01.2020

	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.			обучающимися, и их родителями (законными представителями)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30.03.2020	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	27.01.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 84 балла	<p>Повышение престижа ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общенности; - участие в различных смотрах, конкурсах. <p>Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	31.12.2020	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	В плане работы	
--	--	------------	--	----------------	--

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 84 балла</p> <p>Замечания и предложения были высказаны 46,8% получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 10% • график работы - 14% • проблемы питания - 10% • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 17% • образовательно- развивающие программы (недостаток, оплата) - 10% • благоустройство прилегающей территории - 3% • оснащение - 3% • узкопрофильные специалисты логопеды, психологи - 55% • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 3% • наличие парковки - 3% 	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ДОУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка забора между групповыми площадками; - проведение семинара для родителей «Организация питания в ДОУ» с дегустацией блюд из меню; - капитальный ремонт музыкального зала; - расширить перечень дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам; - благоустроить территорию перед входом в ДОУ; - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения; - в штатное расписание ввести должности узкопрофильных специалисты - учитель-логопед и педагог-психолог 	01.04.2021	Леушина Файруза Сириновна, заведующая	<p>Охрана осуществляется ООО ЧОП «Глобальная сеть».</p> <p>Имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение. Доступ в организацию через контрольно-пропускной режим (имеется видеодомофонная система)</p> <p>Имеется парковка около образовательного учреждения.</p> <p>Проведены ландшафтные работы по озеленению территории перед входом в ДОУ;</p> <p>В ДОУ проведен косметический ремонт. Установлен забор между групповыми площадками.</p>	<p>31.01.2020</p> <p>01.07.2020</p> <p>01.08.2020</p> <p>15.09.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации -</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых</p>	01.04.2021	Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель	В плане работы	

84 балла	образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования				
----------	---	--	--	--	--