

<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик:</p> <p>Министерство образования и молодежной политики Свердловской области</p> <p>_____ / _____ /</p> <p>М.П.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель:</p> <p>ООО «АС-Холдинг»</p> <p>_____ / Соколова Л.Ю. /</p> <p>М.П.</p> 
--	--

**Индивидуальные рекомендации**  
по результатам независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, реализующих программы  
дошкольного образования

**Сысертский ГО**

**Декабрь 2019**

## **МАДОУ № 59, ИНН 6652012271**

Административно-территориальная единица: **Сысертский ГО**

### *Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **62** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **93,9** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **85** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных **способах** обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **96** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **74,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **80** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **69** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **33,9** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **60** баллов  
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **33** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **91,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **89** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **92** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **84** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **84** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **84** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **84** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **75,62** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО»**.

### **Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг<sup>1</sup>:**

Замечания и предложения были высказаны **46,8%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 10%
- график работы - 14%
- проблемы питания - 10%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 17%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 10%
- благоустройство прилегающей территории - 3%
- оснащение - 3%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 55%
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 3%
- наличие парковки - 3%

### **Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

- информацию о структуре и об органах управления образовательной организации
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

- раздел Часто задаваемые вопросы

---

<sup>1</sup> Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации