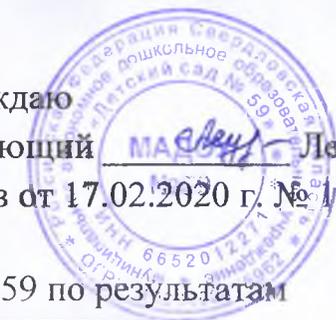


Утверждаю
Заведующий  Леушина Ф.С.
Приказ от 17.02.2020 г. № 12-ОД



План мероприятий по улучшению качества работы МАДОУ № 59 по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольным образовательным учреждением

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МАДОУ № 59 с учетом достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Разработка на основе анализа итогов НОК системы мер повышения качества образования в МАДОУ № 59 и способов их реализации, координируя взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
4. Пополнение материально-технической базы.

№	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы образовательной организации	Сроки исполнения мероприятий	Ответственный	Планируемый результат
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (93,9%)				
1.	Проведение экскурсий по детскому саду для родителей (законных представителей) вновь прибывших	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели всех групп	Повышение уровня осведомлённости родителей
2.	Информирование родителей о месте нахождения информационного стенда, расположенного в ДОУ	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели всех групп	Повышение уровня осведомлённости родителей
3.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	в течение учебного года постоянно	Старший воспитатель	Создание дополнительной возможности для взаимодействия
4.	Создание на официальном сайте организации раздела «Ответы на ваши вопросы».	до 30 марта 2020 г.	Старший воспитатель	Создание дополнительной возможности для взаимодействия

5.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации.	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Создание дополнительной возможности для взаимодействия
6.	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.	после утверждения планов	Старший воспитатель	
7.	Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 30 марта 2020 г.	Старший воспитатель	Создание дополнительной возможности для взаимодействия
8.	Создать систему обязательных информационных отчетов о деятельности образовательной организации с размещением на информационном стенде ДООУ и официальном сайте	в течении учебного года	Старший воспитатель, воспитатели всех групп	Создание дополнительного информационного обеспечения
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (74,5%)				
1.	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 30 апреля 2020 г.	Заведующая	Создание условий для комфортного пребывания
2.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	до 31 мая 2020 г.	Старший воспитатель, воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с
3.	Проведение дней открытых дверей, экскурсий по детскому саду для родителей (законных представителей)	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели всех групп	Повышение уровня удовлетворённости родителей комфортностью предоставления услуг
4.	Обеспечение консультирования родителей и детей	в течение учебного года		Повышение уровня комфортности пребывания детей в ДООУ и взаимодействия с родителями
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (33,9%)				
1.	Создание условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	в течение учебного года	Заведующая, завхоз	Обеспечение доступности услуг для инвалидов

2.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)			
3.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	„„„	Заведующая, завхоз	Обеспечение доступности услуг для инвалидов
4.	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	по мере необходимости	Заведующая, завхоз	Обеспечение доступности услуг для инвалидов
5.	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Заведующая, завхоз	Обеспечение доступности услуг для инвалидов
6.	„„„специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	по мере необходимости	Заведующая, завхоз	Обеспечение доступности услуг для инвалидов
7.	„„„ Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере необходимости	Заведующая, завхоз	Обеспечение доступности услуг для инвалидов
8.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости	Заведующая	Обеспечение доступности услуг для инвалидов
9.	Обновление разделов сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ в соответствие с действующим законодательством	в течение года	Старший воспитатель	Наличие новых разделов сайта, отражающих деятельность ДОУ в соответствие с действующим

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (91,8%)

1.	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	до 01.02.2020 г.	Старший воспитатель	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ОО
2.	Проведение консультации для педагогов по теме: «.....»	до 01.03.2020 г.	Старший воспитатель	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов
3.	Разъяснительная беседа с обслуживающим персоналом	до 01.03.2020 г.	Заведующая, завхоз	Повышение уровня доброжелательности и вежливости обслуживающего персонала

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (84%)

1.	Индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению недостатков в работе ДОУ	в течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели групп	Повышение уровня удовлетворённости родителей комфортностью предоставления услуг
2.	Обновление текущей информации, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Размещение информации в родительских уголках в группах	в течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели групп	Повышение уровня удовлетворённости родителей организационным и условиями оказания услуг, графиком работы
3.	Составление плана работы по устранению причин неудовлетворённости условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	до 30 апреля 2020 г.	Заведующий, старший воспитатель	Повышение уровня удовлетворённости условиями оказания услуг