



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 59"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сыертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012271

95,2

373

22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	ЛеушинаФайруза Сириновна, заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Леушина Файруза Сириновна, заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Леушина Файруза Сириновна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся развлечений "Осенний коледоскоп", "Прощание с Елочкой", экскурсий в осенний лес, спортивного досуга "В здоровом теле здоровый дух", утренников "Милая мамочка моя", "Поиск Нового года", "Весна пришла". Привлечение к участию в различных тематических фотоконкурсах «Наши папы нам очень нужны», «Мамочка моя!», в акциях «Береги природу – сдай батарейку», «Окна Победы», «Стена Памяти», конкурсах поделок "Дары осени", "Мастерская Деда Мороза", «Космические просторы», "День Победы". Еженедельная публикация событий, проходящих в ДООУ Вконтакте, на официальном сайте организации. Заключение договора о сетевом взаимодействии и сотрудничестве в рамках реализации дополнительных общеразвивающих программ. Заключение договора на участие в инновационной методической площадке.	01.12.2026	Леушина Файруза Сириновна, заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Леушина Файруза Сириновна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей (законных представителей) и интересов детей организовать проведение дополнительных занятий. Приобрести игровое оборудование на участки групп.	01.12.2026	Леушина Файруза Сириновна, заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).

2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.

3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.