



Отчет по реализации планов

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ № 59

(наименование организации)

на 20 19 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несвоевременная актуализация информации на сайте ДОУ | Своевременная актуализация информации на сайте ДОУ и повышение качества содержания информации | В течение года | Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель | | |
| На официальном сайте нет сервиса «Обратная связь» для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан | Создать закладку на официальном сайте «Обратная связь» | Декабрь 2019 | Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | |
|--|---|----------------|--|--|
| Не реализуются бесплатные образовательные услуги для воспитанников | Введение и реализация бесплатных дополнительных образовательных услуг. | В течение года | Леушина Файруза Сириновна, заведующая Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель | Отправлен запрос в УО на выделение 0,5 ставки педагога дополнительного образования |
| Недостаточное количество воспитанников, участвующих в муниципальных творческих конкурсах, выставках и других массовых мероприятиях | Организация взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) для повышения количества воспитанников, участвующих в муниципальных творческих конкурсах, выставках и других массовых мероприятиях | В течение года | Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | |
|---|---------------------------|----------|---------------------------------------|--|
| Нет дублирования информации названия и номера помещений пиктограммами и тактильными табличками, выполненными шрифтом Брайля | Установлены | | Леушина Файруза Сириновна, заведующая | |
| Вход в здание не оборудован пандусом и поручнями | Запланировано в 2020 году | 2020 год | Леушина Файруза Сириновна, заведующая | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | |
|--|--|-----------------------|---|--|
| <p>Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> | <p>1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар - практикум, круглый - стол, психологические игры и упражнения</p> | <p>В течение года</p> | <p>Леушина Файруза Сириновна, заведующая</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | |
| <p>Невысокая степень удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников материально-техническим обеспечением ДОУ</p> | <p>Приобретение телевизоров (4 шт.), магнитно-маркерных досок (6 шт.), приобретение оборудования для спортивной и игровой площадок, установка пластиковых окон (приемных комнатах групп)</p> | | <p>Леушина Файруза Сириновна, заведующая Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель</p> | |
| <p>Невысокая степень удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников по взаимодействию с получателями образовательных услуг</p> | <p>Внедрение новых форм и методов работы с родителями (законными представителями) Созданы группы, форумы в соцсетях, на официальном сайте ДОУ регулярно обновляется страничка «Родителям»</p> | | <p>Леушина Файруза Сириновна, заведующая Шафиева Лилия Фаухетдиновна, старший воспитатель</p> | |